

WARUNKI RĘKOJMI W LECZENIU STOMATOLOGICZNYM

CM Mediconcept Sp. z o.o.

Centrum Medyczne Mediconcept to wielospecjalistyczne centrum medyczne we Wrocławiu z wieloletnim doświadczeniem, pasją i tradycją. Mediconcept zatrudnia wykwalifikowanych specjalistów nieustannie dążąc do zapewniania najwyższej jakości świadczeń medycznych. Personel podejmuje działania mające na celu podnoszenie kwalifikacji zawodowych i rozwój w wybranych dziedzinach medycyny, wszystko to w trosce o dobro Pacjenta. Aby zapewnić Pacjentowi komfort i wysoki poziom usługi, a także uznając odpowiedzialność za jakość świadczonych usług, na prace stomatologiczne udzielamy rękojmi. Szczegółowe warunki rękojmi wynikają z kodeksu cywilnego. Poniższy dokument określa warunki realizacji umowy i rękojmi przez Mediconcept.

Czas i zakres obowiązywania rękojmi

Pacjent Mediconcept ma prawo skorzystać z rękojmi w ciągu dwóch lat od zakończenia leczenia stomatologicznego. Aby zachować prawo do rękojmi, Pacjent zobowiązany jest przestrzegać zasad wymienionych w dalszej części niniejszego dokumentu. Za wadę uważa się niezgodność wynikającą z właściwości materiału istniejących przed wykonaniem pracy lub z nieprawidłowego sposobu jej wykonania.

Warunki zachowania rękojmi przez Pacjenta:

1. Wykonanie pełnej diagnostyki, w tym diagnostyki radiologicznej Pacjenta. Przestrzeganie zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i przestrzeganie terminów wizyt. Zalecenia są wskazywane przez lekarzy prowadzących w dokumentacji medycznej przechowywanej i prowadzonej przez Mediconcept.
2. Przestrzeganie zaleceń pozabiegowych.
3. Dokończenie leczenia w planowanym przez lekarza zakresie.
4. Stawiennictwo na wizycie kontrolnej maksymalnie po 6 miesiącach od zakończenia leczenia.

5. Natychmiastowe zgłaszanie wszelkich wad lub uszkodzeń wszelkich prac, a także niedokonywanie ich napraw lub korekt we własnym zakresie.
6. Noszenie prac tymczasowych nie dłużej niż zalecono.
7. Zachowanie właściwej higieny jamy ustnej.

Z rękojmi wyłączone są:

1. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwego użytkowania lub zdarzeń losowych.
2. Zużycie materiałów niewykraczające poza normy dla wykorzystanego materiału.
3. Uszkodzenia wynikające ze stosowania przez pacjenta używek, w tym alkoholu i papierosów a także schorzenia mające niekorzystny wpływ na układ żujący (np. cukrzyca, osteoporoza, nikotynizm, alkoholizm).
4. Roszczenia wynikające ze zmiany zdania przez Pacjenta co do kształtu, koloru i lokalizacji pracy już po jej pisemnej akceptacji i zacementowaniu.
5. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwej higieny jamy ustnej.
6. Prace tymczasowe (tymczasowe rozwiązania protetyczne).
7. Uszkodzenia wynikające z noszenia przez Pacjenta prac tymczasowych (tymczasowych rozwiązań protetycznych) dłużej niż wynika to z ich przeznaczenia i zaleceń lekarza może uszkodzić zęby, na których osadzono pracę.
8. Uszkodzenia wynikające z naturalnego zaniku kości i dziąseł, a także chorób ogólnoustrojowych, niestwierdzonych przed rozpoczęciem leczenia.
9. Uszkodzenia wynikające z samodzielnej mechanicznej ingerencji pacjenta lub wpływu czynników zewnętrznych będących wynikiem np. nieszczęśliwego wypadku.
10. Uszkodzenia powstałe w wyniku podjęcia leczenia poza zakresem wskazanym przez lekarza.

Mediconcept nie ponosi odpowiedzialności za leczenie stomatologiczne, w tym chirurgiczne, implantologiczne, ortodontyczne, endodontyczne oraz protetyczne wykonane w innym gabinecie zarówno przed, w trakcie jak i po zakończeniu leczenia w Mediconcept.